

# Centre de commande

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

## ■□ Objectifs :

- Être capable d'utiliser le centre de commande sous FIDUCIAL Pointex.

## ■□ Public concerné :

- Les personnes amenées à utiliser le centre de commande dans le cadre de leur activité.

## ■□ Prérequis :

- Disponibilité pendant les horaires de formation, se consacrer uniquement à la formation.
- 2 personnes maximum par poste avec au maximum 4 personnes par groupe.
- Maîtriser l'encaissement sous FIDUCIAL Pointex.
- Le centre de commande a été paramétré, testé et validé par le client.

## ■□ Lieu :

- Dispensée par téléphone avec prise en main ou sur site.

## ■□ Moyens pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap
- Système d'encaissement du client.

## ■□ Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique.

## ■□ Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation.



La certification qualité a été  
délivrée au titre des catégories  
d'actions suivantes :

**ACTIONS DE FORMATION**



# Centre de commande

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

## ■□ Programme pédagogique :

1. Présentation du centre de commande
  - Intervalle des plages horaires
  - Compte client
2. Utilisation en caisse
  - Saisie d'une commande
  - Annulation d'une commande
3. Utilisation en back office
  - Edition des commandes par service
  - Edition des articles commandés par service
  - Edition du regroupement des articles en commande